

Herrn
Holger Waldminghaus
Milanstraße 14
40882 Ratingen

Arendt Gruben

Vorstandsvorsitzender

Gerberstraße 45
78050 Villingen-Schwenningen
Telefon 07721 291-30000
Telefax 07721 291-30099
arendt.gruben@spk-swb.de

06. Februar 2013

Referenz Training und Coachingbegleitung im Privatkundengeschäft

In den Jahren 2006 und 2007 hat unser Haus einen kundenbezogenen ganzheitlichen Beratungsansatz eingeführt. Herr Waldminghaus war als Trainer und Coach im Bereich Vermögensberatung maßgeblich an der erfolgreichen Implementierung der neuen Vorgehensweise in die tägliche Praxis der Berater beteiligt.

Auch aufgrund der sehr guten Teilnehmerfeedbacks haben wir im Jahr 2012 erneut die Zusammenarbeit mit ihm gewählt, um Neukundengespräche aller Vermögensberater im Rahmen von Überleitungsprozessen zu trainieren und zu coachen. Von der telefonischen Terminakquise bis zum Kundengespräch wurden Berater und Führungskräfte individuell begleitet. Dies hat wesentlich zur Steigerung des Umsetzungserfolges beigetragen.

Herr Waldminghaus hat eine hohe Akzeptanz als Coach bei Mitarbeitern und Vorgesetzten (Filial- und Marktbereichsleiter). Dazu hat eine vertrauensvolle, wertschätzende Atmosphäre genauso beigetragen wie der sehr praxisorientierte Coachingansatz mit umfangreichen Vertriebskenntnissen. Ein stets konstruktives Feedback, bei dem Stärken und Handlungsfelder gleichermaßen direkt angesprochen wurden, hat die Motivation der Mitarbeiter erhöht.

Wir können die Trainer- und Coachingkompetenz von Herrn Waldminghaus aus unseren Erfahrungen uneingeschränkt empfehlen. Wir bedanken uns für die stets angenehme Zusammenarbeit, die wir gerne im Jahr 2013 und darüber hinaus fortsetzen.

Freundliche Grüße



Arendt Gruben